Dip & Dream

Všeobecné zmluvné podmienky cestovnej kancelárie Dip & Dream

Než vyrazíme...

Sme Dip & Dream. Vozíme malé skupiny zvedavých ľudí na miesta, ktoré sami milujeme — ako napríklad na surf na Srí Lanku, za prašanom do Gruzínska, či na kone a do hôr v Kirgizsku. Veríme, že plán je dobrý sluha, ale zlý pán, a že najlepšie veci na cestách sa nedajú narezervovať dopredu.

Presne preto existuje aj tento dokument. Nie je to drobné písmo, ktoré má niečo schovať. Je to dohoda o tom, čo pre teba zabezpečíme, čo potrebujeme od teba a ako to spolu vyriešime, keď veci nepôjdu podľa plánu — keď nepríde swell, či zasype cestu sneh. Takéto situácie k našim cestám patria a chceme, aby bolo vopred jasné, na čom sme.

Prečítaj si to, prosím, skôr než sa prihlásiš na cestu. Ak ti čokoľvek nebude jasné, napíš nám — radšej si to vysvetlíme teraz, ako na mieste.

Ďakujeme, že ideš s nami.

Team Dip & Dream

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len ako „*VZP*“) platia pre všetky zájazdy a služby cestovného ruchu, ktorú sú poskytované a organizované cestovnou kanceláriou Dip & Dream. Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o zájazde (ďalej len ako „*Zmluva*“), ktorú cestovná kancelária Dip & Dream uzatvára s objednávateľom - cestujúcim.

1.2 Cestovnou kanceláriou je spoločnosť Dip & Dream s. r. o., IČO 52 729 800, so sídlom Medená 110/23, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 142693/B (ďalej len ako „*Cestovná kancelária*“). Webovou stránkou Cestovnej kancelárie je https://www.dipanddream.com.

1.3 Cestujúcim je fyzická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu v súlade s týmito VZP s Cestovnou kanceláriou a/alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej Zmluvy (ďalej len ako „*Cestujúci*“). Cestujúci je v pozícii spotrebiteľa. Všetky osoby v pozícii Cestujúceho v rámci jednej Zmluvy sú oprávnení a povinní zo všetkých práva a povinností spoločne a nerozdielne.

1.4 Objednávateľom je osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu v súlade s týmito VZP s Cestovnou kanceláriou, pričom táto osoba môže, ale nemusí byť Cestujúcim (ďalej len ako „*Objednávateľ*“). Ak Objednávateľ nie je Cestujúcim, zodpovedá Objednávateľ za zaplatenie celej ceny zájazdu spoločne a nerozdielne s Cestujúcim.

1.5 Uzavretím Zmluvy v zmysle čl. III týchto VZP Objednávateľ potvrdzuje, že sa on a všetci Cestujúci v zmysle Zmluvy, s týmito VZP oboznámili a s ich obsahom súhlasia.

1.6 Zákonom sa v zmysle týchto VZP rozumie zákon č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „*Zákon*“).

1.7 Zájazdom sa v zmysle týchto VZP rozumie definícia vymedzená v § 3 Zákona, t.j. kombinácia najmenej dvoch rôznych služieb cestovného ruchu, v zmysle aktuálnej ponuky Cestovnej kancelárie (ďalej len ako „*Zájazd*“).

II. Predzmluvné informácie

2.1 Formulár štandardných informácií pre Zmluvu možno nájsť na webovej stránke Cestovnej kancelárie, pod položkou „Právne“.
2.2 Všetky informácie týkajúce sa konkrétneho Zájazdu možno nájsť v rámci ponuky jednotlivých Zájazdov, pod položkou „Cesty“.

III. Objednanie zájazdu a vznik zmluvného vzťahu

3.1 Nezáväzná objednávka vzniká výberom Zájazdu na stránke Cestovnej kancelárie a vyplnením a zaslaním rezervačného formuláru.
3.2 Riadnym vyplnením a zaslaním rezervačného formuláru dochádza k rezervovaniu miesta pre Cestujúceho/ich. Zaslaním formuláru Objednávateľ potvrdzuje pravdivosť a správnosť vyplnených údajov.
3.3 Bez zbytočného odkladu od riadneho vyplnenia a zaslania rezervačného formuláru, spravidla do 48 hodín, je Objednávateľovi poslaný návrh Zmluvy, spolu so zálohovou faktúrou.
3.4 K uzatvoreniu Zmluvy dochádza podpisom návrhu Zmluvy zo strany Objednávateľa. Objednávateľ má právo Zmluvu uzavrieť v lehote splatnosti zálohovej faktúry. K účinnosti Zmluvy dochádza riadnou úhradou zálohovej faktúry.
3.5 V prípade ak nedôjde k riadnej úhrade zálohovej faktúry, zmluva sa automaticky od začiatku ruší (príp. ak ešte nedošlo k uzatvoreniu Zmluvy, návrh na uzavretie Zmluvy stráca platnosť). V taktom prípade dochádza k ukončeniu rezervácie miesta pre Cestujúceho/ich.
3.6 E-mailová adresa uvedená v rezervačnom formulári bude použitá na doručovanie informácií Objednávateľovi (a príp. Cestujúcemu/im) a považuje sa za trvanlivý nosič v zmysle § 2 písm. g) Zákona.
3.7 Uzavretím Zmluvy sa Cestovná kancelária zaväzuje obstarať Cestujúcemu/im objednaný Zájazd a Objednávateľ resp. Cestujúci sa zaväzujú zaplatiť dohodnutú cenu Zájazdu.
3.8 V súvislosti so zatiaľ neotvorenými Zájazdami sa Objednávateľ / Cestujúci môže zapísať do zoznamu potenciálnych záujemcov, vďaka čomu získa prvotné informácie o otvorení rezervácií. Zapísanie do tohto zoznamu neznamená garantovanie, ako ani rezerváciu miesta na Zájazde.

IV. Cena zájazdu a platobné podmienky

4.1 Záväzná cena Zájazdu je definovaná v Zmluve resp. jej návrhu.
4.2 Ceny uvedené na webovej stránke Cestovnej kancelárie sú orientačnými cenami, ktoré sa môžu v niektorých parametroch líšiť.
4.3 Cestovná kancelária je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu Zájazdu v prípade, že dôjde k zvýšeniu:
- ceny prepravy Cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie (ak je takáto doprava zahrnutá v cene Zájazdu);
- výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch (ak je takáto doprava zahrnutá v cene Zájazdu); alebo
- výmenných kurzov mien týkajúcich sa Zájazdu.

V prípade jednostranného zvýšenia ceny Zájazdu sa Cestovná kancelária zaväzuje zaslať Objednávateľovi jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny Zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny Zájazdu

najneskôr 20 dní pred začatím Zájazdu, inak Cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene. Objednávateľ je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v oznámení o zvýšení ceny Zájazdu, v opačnom prípade je Cestovná kancelária oprávnená odstúpiť od Zmluvy a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku X. týchto VZP.

4.4 Ak zvýšenie ceny Zájazdu podľa bodu 4.3 tohto článku prekročí 8 % ceny Zájazdu, má Objednávateľ možnosť odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia odstupného (čl. X. týchto VZP) v prípade, že tak Objednávateľ urobí v lehote určenej Cestovnou kanceláriou v oznámení o zmene ceny.

4.5 Cestovná kancelária nie je povinná vrátiť zaplatenú cenu Zájazdu, ak sa Cestujúci nezúčastnil zájazdu z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Cestovná kancelária.

4.6 Objednávateľ má právo na zníženie ceny Zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov uvedených v bode 4.3 tohto článku, ku ktorému došlo od uzatvorenia Zmluvy do začatia Zájazdu.

4.7 Cestovná kancelária je oprávnená požadovať zaplatenie celkovej ceny Zájazdu v lehote stanovenej Cestovnou kanceláriou, pred začatím Zájazdu. Ak v Zmluve resp. jej návrhu nie je stanovené niečo iné, cena Zájazdu je uhrádzaná nasledovne:

- do 7 dní od obdržania návrhu Zmluvy a zálohovej faktúry sa uhrádza záloha 30% ceny Zájazdu;
- zvyšných 70% ceny Zájazdu je Objednávateľ / Cestujúci povinný uhradiť najneskôr 60 dní pred začiatkom Zájazdu;
- pri objednávaní Zájazdu v lehote kratšej ako 60 dní pred začatím Zájazdu, sa celková cena Zájazdu uhrádza do 7 dní od obdržania návrhu Zmluvy a zálohovej faktúry;
- Objednávateľ / Cestujúci je v každom prípade povinný uhradiť celkovú cenu Zájazdu pred začatím konania Zájazdu.

4.8 Platba môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo vkladom na účet, v súlade s platobnými údajmi uvedenými na faktúre vystavenej Cestovnou kanceláriou.

4.9 Objednávateľ / Cestujúci majú nárok na poskytnutie objednaných služieb len po zaplatení celej ceny Zájazdu. V prípade, že nedôjde k zaplateniu ceny Zájazdu spôsobom a v lehote uvedenej v Zmluve alebo v týchto VZP, je Cestovná kancelária oprávnená odstúpiť od uzavretej Zmluvy a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku X. týchto VZP.

4.10 Cestovná kancelária nie je platcom DPH.

V. Práva a povinnosti Objednávateľa / Cestujúceho

5.1 Základné práva Objednávateľa / Cestujúceho sú najmä:

a) právo na riadne poskytnutie objednaných a zaplatených služieb (Zájazdu);
b) právo na riadne poskytnutie informácií, týkajúcich sa objednaných a zaplatených služieb (Zájazdu), ktoré sú Cestovnej kancelárii známe, ako i oboznámenie sa so zmenami objednaných služieb, o ktorých sa Cestovná kancelária dozvedela neskôr, ako bola zaplatená cena Zájazdu;
c) právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania objednaných služieb odstúpiť od Zmluvy podľa článku IX. a X. týchto VZP;
d) právo odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek aj bez udania dôvodu pred začiatkom čerpania služieb, a to za podmienok podľa čl. X. týchto VZP;
e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom XI. týchto VZP;
f) právo na upresnenie údajov ohľadom objednaných služieb (pokiaľ nie sú uvedené priamo v Zmluve) týkajúce sa napr.: ďalších poplatkov za služby, ktoré nie sú zahrnuté v objednanej službe, názov ubytovacieho zariadenia, jeho poloha, kategória a trieda, druh dopravy, spôsob a rozsah stravovania, harmonogram/program Zájazdu;
g) podrobnosti o možnosti kontaktu na neplnoletú osobu alebo na osobu, ktorá za neplnoletého nesie zodpovednosť v mieste pobytu, ak ide o zájazd, ktorého

účastníkom je s predchádzajúcim súhlasom Cestovnej kancelárie neplnoletá osoba bez sprievodu rodiča alebo inej oprávnenej osoby;

h) právo na kontakt na zástupcu Cestovnej kancelárie, na ktorého sa Cestujúci môže obrátiť v ťažkostiach v priebehu celého Zájazdu so žiadosťou o pomoc a ktorý je zároveň oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie;
i) právo na informácie o cestovnom poistení v zahraničí, resp. o možnosti uzavrieť také cestovné poistenie;
j) právo byť bezodkladne informovaný o prípadných zmenách programu Zájazdu, rozsahu služieb a ceny;
k) pred začatím Zájazdu má Cestujúci právo na trvanlivom nosiči oznámiť Cestovnej kancelárii, že Zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na Zájazde; súhlas tretej osoby s postúpením Zmluvy musí byť súčasťou tohto oznámenia. Zároveň musí tretia osoba v oznámení vyhlásiť, že spĺňa všetky podmienky účasti na Zájazde. Toto právo však môže Cestujúci uplatniť iba v lehote do 7 dní pred začiatkom Zájazdu, po uplynutí tejto lehoty toto právo Cestujúceho zaniká. Pôvodný Cestujúci a nový Cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny Zájazdu a úhradu nákladov, ktoré Cestovnej kancelárii v súvislosti so zmenou Cestujúceho vzniknú.

5.2 Základné povinností Objednávateľa / Cestujúceho sú najmä:

a) poskytnúť Cestovnej kancelárii súčinnosť, potrebnú na riadne zabezpečenie Zájazdu a objednaných služieb, a to najmä poskytnutie úplných a pravdivých údajov pre účely Zmluvy a ostatných potrebných dokladov ako i predloženie všetkých príslušných podkladov a dokumentov, ktorými je poskytnutie služieb podmienené;
b) nahlásiť vopred čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR, v opačnom prípade Cestovná kancelária nezodpovedá za riadne zabezpečenie Zájazdu alebo za poskytnutie služieb týmto osobám;
c) zabezpečiť u neplnoletých osôb sprevádzanie a dohľad plnoletej osoby v priebehu Zájazdu, obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný, psychický alebo osobný stav to vyžaduje. Zákonný zástupca neplnoletého cestujúceho je povinný zabezpečiť splnenie všetkých právnych, administratívnych a cestovných náležitostí súvisiacich s vycestovaním neplnoletej osoby do zahraničia;
d) zaplatiť cenu Zájazdu a objednaných služieb v plnom rozsahu v zmysle čl. IV. týchto VZP;
e) v prípade oznámenia dodatočných zmien ohľadne Zájazdu alebo objednaných služieb oznámiť bezodkladne, najneskôr v stanovenej lehote písomne svoje stanovisko;
f) prevziať od Cestovnej kancelárie podklady a doklady potrebné k čerpaniu objednaných služieb a skontrolovať správnosť údajov v nich uvedených;
a) pri čerpaní objednaných služieb sa presne riadiť pokynmi a informáciami Cestovnej kancelárie alebo jej zástupcami v SR alebo v zahraničí, ako aj pokynmi priamych poskytovateľov služieb, dodržiavať časy a miesta odchodov a na vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si všetky potrebné cestovné doklady a splniť iné podmienky, potrebné pre čerpanie objednaných služieb (pas, víza, doklady o poistení, očkovanie a pod.);
b) riadiť sa pokynmi sprievodcu alebo zástupcu Cestovnej kancelárie, ako aj pokynmi priamych poskytovateľov objednaných služieb, dodržiavať stanovený program Zájazdu a príslušné právne predpisy navštívenej krajiny ako i miesta pobytu a ubytovacieho zariadenia, uhradiť prípadnú škodu, ktorú spôsobil v ubytovacom alebo stravovacom zariadení, v dopravnom prostriedku alebo na pamiatke, múzeu/galérii atď. počas trvania Zájazdu;
c) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných cestujúcich, poskytovateľov objednaných služieb a tretích osôb; uhradiť škodu, ktorú spôsobil svojím konaním pri čerpaní objednaných služieb;
d) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči poskytovateľom služieb podľa týchto VZP;

e) oznamovať Cestovnej kancelárii akúkoľvek zmenu údajov v Zmluve resp. objednaných službách (ako napr. osobné údaje, kontaktná osoba, e-mail, telefonický kontakt); pričom Objednávateľ / Cestujúci znáša v celom rozsahu všetky náklady, ktoré Cestovnej kancelárii v súvislosti s akoukoľvek zmenou (napr. zmena priezviska, zmena cestovného dokladu a pod.) vzniknú;
f) zabezpečiť si dopravu na miesto začatia Zájazdu a z miesta skončenia Zájazdu na vlastnú zodpovednosť a náklady, ak táto nie je zahrnutá v cene Zájazdu;
g) zhodnotiť svoj zdravotný stav, fyzickú pripravenosť a úroveň skúseností, a či tieto sú dostatočné na absolvovanie Zájazdu a aktivít v nich obsiahnutých.

VI. Povinnosti Cestovnej kancelárie

6.1 Základné povinnosti Cestovnej kancelárie sú najmä:
a) Cestovná kancelária je povinná pred uzatvorením Zmluvy informovať Objednávateľa / Cestujúceho o rozsahu poskytovaných služieb cestovného ruchu;
b) Cestovná kancelária je povinná poskytnúť Cestujúcemu objednané a zaplatené služby cestovného ruchu, v súlade so Zmluvou. Cestovná kancelária nie je povinná poskytnúť Cestujúcemu plnenie nad rozsah objednaných a zaplatených služieb;
c) Cestovná kancelária je povinná poskytnúť primeranú pomoc Cestujúcemu v ťažkostiach. Ak sa Cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho úmyselného konania alebo svojej nedbanlivosti, Cestovná kancelária je oprávnená požadovať od Cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu, ktorej výška nesmie presiahnuť výšku skutočne vzniknutých nákladov;
d) Cestovná kancelária je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení proti úpadku, na základe ktorej vzniká Objednávateľovi / Cestujúcemu právo na poistné plnenie v prípadoch úpadku Cestovnej kancelárie ak táto:
- neposkytne Cestujúcemu dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou Zájazdu;
- nevráti Objednávateľovi / Cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za Zájazd, ak sa Zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté za služby sprostredkované Cestovnou kanceláriou a tieto neboli poskytnuté;
- nevráti Objednávateľovi / Cestujúcemu rozdiel medzi zaplatenou cenou a cenou čiastočne poskytnutého Zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby, ak bol Zájazd alebo služba sprostredkovaná Cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.

Certifikát o poistení Cestovnej kancelárie proti úpadku je k dispozícii na webovej stránke Cestovnej kancelárie, pod položkou „Právne“.

VII. Doprava na / z miesta konania Zájazdu

7.1 Ak ponuka Zájazdu resp. Zmluva neuvádza prepravu ako službu zahrnutú v cene Zájazdu, Cestujúci si dopravu na miesto začatia Zájazdu a z miesta jeho skončenia zabezpečuje sám, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné náklady. Cestovná kancelária môže Cestujúcemu odporučiť vhodné letecké alebo iné spojenie; takéto odporúčanie nie je zabezpečením ani sprostredkovaním prepravy a Cestovná kancelária za prepravu a jej riadne poskytnutie nezodpovedá.
7.2 Cestujúci, ktorý si dopravu zabezpečuje sám, zodpovedá za to, že sa na miesto a v čase začatia Zájazdu uvedenom v Zmluve dostaví, a za splnenie pasových, vízových, zdravotných a iných vstupných podmienok cieľového miesta. Údaje o svojom príchode a odchode je Cestujúci povinný oznámiť Cestovnej kancelárii pred začatím konania Zájazdu.
7.3 Ak sa Cestujúci, ktorý si dopravu zabezpečuje sám, na miesto začatia Zájazdu nedostaví alebo sa dostaví neskoro, najmä v dôsledku zrušenia, zmeškania alebo zmeny letu, nejde o nesúlad poskytovaných služieb so Zmluvou a Cestujúcemu nevzniká právo na zníženie

ceny Zájazdu, ani na náhradu za služby, ktoré v dôsledku toho nevyužil. Cestovná kancelária poskytne Cestujúcemu primeranú pomoc pri hľadaní náhradného riešenia; náklady takéhoto riešenia nesie Cestujúci.

VIII. Zhodnotenie vlastných schopností a účasť na aktivitách Zájazdu

8.1 **Povaha zájazdov.** Zájazdy Cestovnej kancelárie sú dobrodružné cesty, ktorých podstatou sú športové a iné pohybové aktivity, najmä surfovanie, lyžovanie a snowboarding vrátane jazdy mimo upravených tratí, turistika v horskom prostredí, jazda na koni, či bicyklovanie.

8.2 **Riziko spojené s aktivitami.** Aktivity obsiahnuté v Zájazdoch sú spojené s rizikom, ktoré je ich prirodzenou súčasťou a nedá sa úplne vylúčiť ani pri vynaložení náležitej starostlivosti — najmä s rizikom úrazu vyplývajúcim z pohybu vo vode, v snehu, v horskom a inom prírodnom prostredí, zo zmeny počasia, zo stavu snehu, vĺn a terénu a zo správania zvierat. Cestujúci berie na vedomie, že tieto aktivity sa uskutočňujú v prostredí a za podmienok, ktoré Cestovná kancelária neovplyvňuje.

8.3 **Posúdenie vlastných schopností.** Cestujúci je povinný pred uzatvorením Zmluvy sám posúdiť, či jeho zdravotný stav, fyzická pripravenosť a úroveň skúseností sú dostatočné na absolvovanie Zájazdu a v Zájazde obsiahnutých aktivít. Za toto posúdenie zodpovedá v plnom rozsahu Cestujúci. Ak má o splnení požiadaviek pochybnosti, je povinný kontaktovať Cestovnú kanceláriu pred uzatvorením Zmluvy.

8.4 **Vlastné rozhodnutie a vlastné riziko.** Cestujúci vykonáva aktivity obsiahnuté v Zájazde na základe vlastného rozhodnutia a na vlastné riziko. Cestujúci nesie najmä zodpovednosť za následky nesprávneho posúdenia vlastných schopností, následky vlastného rozhodnutia zúčastniť sa na aktivite a následky nerešpektovania pokynov sprievodcu, inštruktora alebo poskytovateľa aktivity.

8.5 **Povinnosti cestujúceho pri aktivitách.** Cestujúci je povinný rešpektovať pokyny sprievodcu, inštruktora a poskytovateľa aktivity, používať určené ochranné prostriedky a výstroj a bez súhlasu sprievodcu sa nevzďaľovať od skupiny.

8.6 **Oprávnenie sprievodcu.** Sprievodca, inštruktor alebo iná osoba poverená vedením aktivity je oprávnená z dôvodu bezpečnosti Cestujúceho alebo ostatných účastníkov neumožniť Cestujúcemu účasť na aktivite alebo na jej časti, prípadne určiť jej úpravu, ak skúsenosti, schopnosti, výstroj alebo aktuálny stav Cestujúceho na danú aktivitu nepostačujú.

8.7 **Dôsledky neúčasti na aktivite.** Ak sa Cestujúci na aktivite nezúčastní z dôvodov podľa bodu 8.6 VZP alebo na základe vlastného rozhodnutia, nejde o nesúlad poskytovaných služieb so Zmluvou. Cestujúcemu v takom prípade nevzniká právo na zníženie ceny Zájazdu, ani na vrátenie ceny Zájazdu alebo jej časti za služby, ktoré nevyužil.

IX. Zmena dohodnutých podmienok a zrušenie Zájazdu

9.1 Cestovná kancelária je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky Zájazdu uvedené v Zmluve za predpokladu, že sa jedná o zanedbateľnú zmenu a Cestovná kancelária informuje o tejto zmene jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na trvanlivom nosiči.

9.2 Ak je Cestovná kancelária nútená podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov Zájazdu alebo nemôže splniť osobitné požiadavky Objednávateľa obsiahnuté v uzavretej Zmluve alebo navrhuje zvýšiť cenu Zájazdu o viac ako osem percent, navrhne Objednávateľovi zmenu Zmluvy. V takom prípade Cestovná kancelária bezodkladne informuje Objednávateľa jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na trvanlivom nosiči o:

- navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu Zájazdu;

- práve Objednávateľa navrhované zmeny v určenej primeranej lehote prijať alebo odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia odstupného;
- skutočnosti, že ak Objednávateľ v určenej lehote neprijme navrhované zmeny Zmluvy, Zmluva zanikne; a
- cene náhradného zájazdu, ak je takýto náhradný zájazd Objednávateľovi ponúknutý.

9.3 Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy a neprijme ponuku náhradného zájazdu, Cestovná kancelária je povinná vrátiť Objednávateľovi všetky platby uskutočnené Objednávateľom bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ s ponukou náhradného zájazdu súhlasí, uzatvorí sa nová Zmluva a všetky platby uskutočnené na základe pôvodnej Zmluvy sa považujú za platby podľa novej Zmluvy. Ak je cena náhradného zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, je Cestovná kancelária povinná tento rozdiel Objednávateľovi bezodkladne vrátiť.

9.4 Cestovná kancelária si vyhradzuje právo zrušiť Zájazd a odstúpiť od Zmluvy, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov, za podmienok dohodnutých v týchto VZP. Ak nie je uvedené inak, za minimálny počet účastníkov sa považuje počet uvedený pri položke „Skupina“ v rámci ponuky jednotlivých Zájazdov, pod položkou „Cesty“. Rozhodnutie, či sa Zájazd koná, je výlučne v kompetencii Cestovnej kancelárie. Cestovná kancelária má právo zrušiť zájazd a odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov najneskôr v lehote:

- 20 dní pred začiatkom Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní;
- 7 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní;
- 48 hodín pred začatím Zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni.

9.5 Cestovná kancelária si ďalej vyhradzuje právo zrušiť Zájazd a odstúpiť od Zmluvy v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností, ktoré bránia Cestovnej kancelárii plniť Zmluvu. V prípade, že Cestovná kancelária zruší Zájazd a odstúpi od Zmluvy z tohto dôvodu, je povinná túto skutočnosť Objednávateľovi bezodkladne pre začatím Zájazdu oznámiť.

9.6 V prípade, že Cestovná kancelária odstúpi od Zmluvy z dôvodu zrušenia Zájazdu pred jeho začatím, môže poskytnúť Objednávateľovi náhradný zájazd. Na danú situáciu sa primerane použijú ustanovenia bodu 9.3 týchto VZP.

9.7 Počas Zájazdu je Cestovná kancelária oprávnená vykonať operatívne zmeny programu Zájazdu a poskytovaných služieb, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov alebo mimoriadnych okolností, ktoré Cestovná kancelária nemá možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné pôvodný program Zájazdu a služby zabezpečiť.

9.8 Cestovná kancelária nenesie zodpovednosť za následky zmenených alebo neposkytnutých služieb alebo programu, zapríčinených udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností (napr. z dôvodu nepriaznivých prírodných podmienok, najmä počasia, stavu a výšky snehu, lavínového nebezpečenstva, charakteru a veľkosti vĺn, prúdov a vetra, stavu terénu a zjazdnosti ciest, a od iných okolností, ktoré Cestovná kancelária nevie neovplyvniť).

9.9 Objednávateľ berie na vedomie, že pri službách, súčasťou ktorých je ubytovanie, je prvý a posledný deň určený predovšetkým na prepravu a transfer, a preto reklamácie z dôvodu skrátenia dĺžky pobytu z uvedeného dôvodu sa považujú za neopodstatnené.

X. Odstúpenie od zmluvy o Zájazde

10.1 **Odstúpenie Objednávateľa / Cestujúceho.** Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o zájazde kedykoľvek pred začatím Zájazdu. V danom prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť odstupné, ktorého výška zohľadňuje čas odstúpenia od Zmluvy pred začatím Zájazdu, predpokladané zníženie nákladov v dôsledku neposkytnutia služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd Cestujúcemu a predpokladaný príjem z náhradného

predaja služieb cestovného ruchu. S ohľadom na uvedené bolo odstupné stanovené v nasledovnej výške:

- skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 30 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 61 dní a viac pred termínom začatia Zájazdu;
- skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 50 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 60 a 51 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 60 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 50 a 41 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 70 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 40 a 31 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 80 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 30 a 15 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- vo výške 100 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 14 a menej dní pred termínom začatia Zájazdu.

(uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku)

10.2 Pri určení počtu dní pre výpočet výšky odstupného je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do tohto počtu dní sa nezapočítava deň, v ktorom má byť poskytnutá prvá služba – deň odjazdu, odletu alebo nástupu na Zájazd.

10.3 Cestovná kancelária má právo odrátať výšku odstupného od zaplatenej zálohy alebo zaplatenej ceny Zájazdu. Cestovná kancelária je zároveň povinná vrátiť Objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny Zájazdu podľa zrušenej Zmluvy.

10.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pred začiatkom poskytovania Zájazdu bez zaplatenia odstupného:

- ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu Cestujúceho do určeného miesta;
- ak Objednávateľ za seba zabezpečí náhradníka v súlade s bodom 5.1 písm k) týchto VZP (cena uhradená pôvodným Objednávateľom sa započíta na zájazd objednaný novým Objednávateľom, čo pôvodný Objednávateľ výslovne berie na vedomie. V prípade, ak nebola uhradená zo strany pôvodného Objednávateľa celková cena Zájazdu, nový Objednávateľ je v lehote určenej zo strany Cestovnej kancelárie povinný doplatiť rozdiel medzi sumou uhradenou pôvodným Objednávateľom a celkovou cenou Zájazdu);
- z dôvodu odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy z dôvodu zmeny dohodnutých podmienok Zájazdu podľa čl. IX. VZP; alebo
- v iných prípadoch tak výslovne uvedených v týchto VZP alebo Zákone.

Ak nie je v týchto VZP výslovne uvedené inak, Cestovná kancelária je povinná v takomto prípade vrátiť všetky platby uskutočnené Objednávateľom, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

10.5 Pri zmluve uzatvorenej mimo predajného miesta je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Cestovná kancelária je povinná v takomto prípade vrátiť všetky platby uskutočnené Objednávateľom, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Oprávnenie Objednávateľa podľa tohto bodu VZP sa nevzťahuje na Zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení Zmluvy a vylúčenia práva Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa prvej vety.

10.6 Objednávateľ je povinný oznámenie o odstúpení od Zmluvy vykonať písomne a zaslať na adresu Cestovnej kancelárie doporučenou poštou, prostredníctvom e-mailu, alebo iným preukázateľným spôsobom doručiť na adresu Cestovnej kancelárie. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Cestovnej kancelárii.

10.7 V prípade, že Cestujúci nenastúpi na zájazd alebo nezačne čerpať objednané služby z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec alebo z časti, nemá nárok na vrátenie ceny Zájazdu za nečerpané služby.

10.8 **Odstúpenie Cestovnej kancelárie.** Cestovná kancelária je oprávnená pred začiatkom zájazdu od Zmluvy odstúpiť z dôvodu zrušenia zájazdu v súlade s čl. IX týchto VZP.

10.9 Cestovná kancelária je taktiež oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Objednávateľa / Cestujúceho, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje najmä:

- Nezaplatenie zálohy alebo ceny Zájazdu riadne a včas, a to ani v dodatočnej lehote určenej Cestovnou kanceláriou;
- Neposkytnutie údajov potrebných na zabezpečenie Zájazdu, napriek opakovanej vyzve Cestovnej kancelárie;
- uvedenie nepravdivých alebo neúplných údajov o zdravotnom stave alebo o úrovni skúseností, ktoré sú potrebné na absolvovanie Zájazdu;
- ohrozovanie bezpečnosti alebo zdravia ostatných cestujúcich, sprievodcu alebo tretích osôb;
- nerešpektovanie pokynov sprievodcu alebo inštruktora napriek predchádzajúcemu upozorneniu;
- závažné narušanie priebehu Zájazdu napriek predchádzajúcemu upozorneniu;
- iné opakujúce sa alebo trvajúce porušovanie povinnosti napriek predchádzajúcemu upozorneniu.

10.10 Cestovná kancelária je povinná oznámenie o odstúpení od Zmluvy vykonať písomne a doručiť na trvanlivom nosiči v súlade s týmito VZP (prostredníctvom e-mailu).

10.11 V prípade odstúpenia od Zmluvy Cestovnou kanceláriou v súlade s bodom 10.9 týchto VZP (t.j. z dôvodu podstatného porušenia povinností Objednávateľom / Cestujúcim), má Cestovná kancelária nárok na zmluvnú pokutu voči Objednávateľovi / Cestujúcemu, ktorej výška je určená s ohľadom na čas odstúpenia a termín začatia Zájazdu nasledovne:

- 30 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 61 dní a viac pred termínom začatia Zájazdu;
- 50 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 60 a 51 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- 60 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 50 a 41 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- 70 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 40 a 31 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- 80 % z ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 30 a 15 dní pred termínom začatia Zájazdu;
- 100 % ceny Zájazdu, ak dôjde k odstúpeniu v lehote 14 a menej dní pred termínom začatia zájazdu alebo počas Zájazdu.

(uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku)

Cestovná kancelária má právo započítať si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty s nárokom Objednávateľa / Cestujúceho na vrátenie zaplatenej zálohy alebo zaplatenej ceny Zájazdu. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Cestovnej kancelárie na náhradu škody prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty.

XI. Zodpovednosť za poskytovanie Zájazdu, náhrada škody a reklamácia

11.1 Ak Zájazd alebo niektorá služba nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou a na základe oznámenia Cestujúceho nedôjde k náprave (resp. Cestovná kancelária vyhlási, že nápravu nevykoná), ponúkne Cestovná kancelária Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu. Ak pokračovanie Zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako náhradnými

službami nižšej kvality, než sú dohodnuté v Zmluve, je Cestovná kancelária povinná vrátiť Objednávateľovi / Cestujúcemu rozdiel ceny medzi ponúkanými a náhradnými službami.

11.2 Ak náhradné služby nemožno zabezpečiť alebo ich Cestujúci v súlade so Zákonom neprijme, je Cestovná kancelária povinná vrátiť Objednávateľovi / Cestujúcemu rozdiel ceny Zájazdu. V prípade, že súčasťou Zájazdu je aj doprava, je Cestovná kancelária povinná poskytnúť Cestujúcemu dopravu späť na miesto odchodu alebo na iné miesto návratu, s ktorým Cestujúci súhlasí.

11.3 Ak Cestovná kancelária nevykoná nápravu ani nezabezpečí Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu, Cestujúci má právo

- vykonať nápravu sám a požadovať od Cestovnej kancelária náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených;
- odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia odstupného a požadovať primeranú zľavu z ceny Zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie Zmluvy.

11.4 V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia ako bolo dohodnuté v Zmluve, vzniká Cestujúcemu právo na reklamáciu, ktorú je povinný uplatniť v zmysle nasledovných podmienok:

- Cestujúci musí uplatniť právo na odstránenie vadne poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služieb alebo u povereného zástupcu Cestovnej kancelárie tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava;
- ak nie je možné zjednať okamžitú nápravu a vybaviť reklamáciu, spíše Cestujúci s Cestovnou kanceláriou (resp. s povereným zástupcom) písomný záznam s označením zájazdu, Cestujúceho a predmetu reklamácie. Záznam o reklamácii podpíše zástupca Cestovnej kancelárie alebo dodávateľ služby a Cestujúci, ktorý obdrží jeden exemplár;
- Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu Zájazdu do dvoch rokov od skončenia Zájazdu, alebo ak sa Zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal Zájazd skončiť podľa Zmluvy;
- na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami je Cestovná kancelária povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Za dôvod k reklamácii sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy, ktoré spadajú do poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy (napr. úraz) alebo také, ktoré sú z rozsahu poistného krytia vyňaté;
- ak Cestovná kancelária nepreukáže, že porušenie Zmluvy spôsobil Cestujúci, je povinná Cestujúcemu do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Cestujúceho požadovať náhradu škody v zmysle Zákona;
- Cestovná kancelária vedie evidenciu o reklamáciách, ktorá obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

11.5 Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe Cestovnej kancelárie alebo okolnosti na strane Cestujúceho, na základe ktorých Cestujúci úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a Cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, nevzniká Cestujúcemu nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

11.6 Cestovná kancelária nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená Cestujúcim, treťou osobou, ktorá nie je poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci Zájazdu, ak porušenie nebolo možné predvídať ani odvrátiť, alebo v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností.

11.7 Cestovná kancelária upozorňuje na prípadné meškanie dopravných prostriedkov z dôvodu poveternostnej situácie, zhoršenia zjazdnosti ciest, zaťaženosti hraničných priechodov, organizácie leteckej dopravy, prípadne z technických a prevádzkových dôvodov. Cestovná kancelária nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú meškaním dopravných prostriedkov. Z dôvodu meškania dopravných prostriedkov nemá Cestujúci právo odstúpiť od Zmluvy.

11.8 Cestovná kancelária nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, náklady alebo iné ujmy, ktoré Cestujúcemu vzniknú v dôsledku toho, že si v prípade zrušenia letu alebo jeho meškania, odopretia vstupu na palubu lietadla atď. neuplatnil svoje práva voči konkrétnemu leteckému dopravcovi.

11.9 Náhrada škody podľa týchto VZP nesmie presiahnuť trojnásobok celkovej ceny Zájazdu. Obmedzenie rozsahu náhrady škody sa nevzťahuje na zranenie, úmyselne spôsobenú škodu alebo na škodu spôsobenú z nedbanlivosti.

XII. Cestovné poistenie

12.1 Cestovná kancelária odporúča Cestujúcemu pri cestách do zahraničia mať uzatvorené platné komplexné cestovné poistenie, vrátane poistenia pre prípad odstúpenia od Zmluvy.

12.2 Cestujúcemu je odporúčané mať na celý čas Zájazdu uzatvorené poistenie liečebných nákladov v zahraničí a poistenie úrazu, ktoré sa vzťahuje aj na aktivity zahrnuté do programu Zájazdu, vrátane nákladov na pátranie, záchranu, prepravu do zdravotníckeho zariadenia a repatriáciu. Cestujúci berie na vedomie, že bežné cestovné poistenie nemusí kryť jazdu mimo upravených tratí, surfovanie, či jazdu na koni, a je povinný si rozsah krytia overiť.

12.3 Poistenie si Cestujúci zabezpečuje sám.

XIII. Alternatívny spôsob riešenia spotrebiteľských sporov

13.1 Cestovná kancelária a Objednávateľ / Cestujúci sa budú snažiť vyriešiť prípadné spory zmierom.

13.2 Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov zmierom, budú spory riešené miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

13.3 Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov zmierom, je Cestujúci oprávnený riešiť spor aj alternatívnym spôsobom v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

13.4 Cestujúci má právo obrátiť sa na Cestovnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Cestovná kancelária vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Cestovná kancelária porušila jeho práva. Cestujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Cestovná kancelária na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

13.5 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

13.6 Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže Cestujúci využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov (odkazy sa nachádzajú v linku uvedenom v predchádzajúcom odseku).

XIV. Ochrana osobných údajov

14.1 Osobné údaje objednávateľa budú spracúvané v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov Cestovnej kancelárie, ktoré sú k dispozícii na jej webovej stránke, pod „Právne“.

Dip & Dream

XV.Kontakt

15.1 Cestovnú kanceláriu možno kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

Dip & Dream s. r. o.
Medená 110/23, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
https://www.dipanddream.com
e-mail: info@dipanddream.com
Tel.:00421 901 744 144

XVI. Orgán dozoru

16.1 Orgánom dozoru je:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Tel. č.: 02/58 27 21 04
E-mail: ba@soi.sk

XVII. Záverečné ustanovenia

17.1 Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak by bolo niektoré z ustanovení Zmluvy v rozpore s týmito VZP, má prednosť ustanovenie Zmluvy.
17.2 Cestovná kancelária si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto VZP. V prípade zmeny VZP sa zmluvný vzťah medzi Cestovnou kanceláriou a Objednávateľom / Cestujúcim riadi prostredníctvom tých obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente uzavretia Zmluvy. VZP sú prístupné na webovej stránke Cestovnej kancelárie.
17.3 Ustanovenia týchto VZP týkajúce sa spotrebiteľov sa neuplatnia pri osobách, ktorý nie sú spotrebiteľom.
17.4 Tieto VZP a vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom. Odkazy v týchto VZP na právne predpisy sa považujú za odkazy aj na právne predpisy, ktoré ich z časti alebo celkom menia alebo nahrádzajú.
17.5 Pokiaľ niektoré z ustanovení týchto VZP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy a ostatných ustanovení VZP. V takomto prípade bude neplatné alebo neúčinné ustanovenie nahradené platným a účinným ustanovením, ktorého ekonomický účinok bude čo najbližší pôvodnému duchu neplatného alebo neúčinného ustanovenia, alebo ktoré bude v čo najväčšej miere slúžiť účelu týchto VZP a zmluvy
17.6 Uzavretím Zmluvy Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito VZP oboznámil a súhlasí s ich znením.
17.7 Tieto VZP sú platné od 01.10.2026.